



Eure habitat

e xpression

Le journal des locataires - novembre 2017



Le mot du Directeur général

Dans l'objectif de mieux répondre à vos attentes, les agences de Eure habitat se réorganisent.

Cette nouvelle organisation repose sur un nouveau découpage géographique du patrimoine en 4 agences et une redéfinition de nos métiers selon 3 filières : commerciale, technique et proximité.

L'objectif de cette démarche est avant tout de vous garantir un meilleur service et de vous accompagner tout au long de la vie de votre bail.

De plus, des permanences techniques et commerciales se tiennent quotidiennement en agences. D'autres seront décentralisées dans des communes alentours, tout près de chez vous ! N'hésitez pas à contacter votre agence !

Au nom des services de Eure habitat, je souhaite que cette nouvelle organisation vous apporte entière satisfaction.

Béatrice Greffe,
Directeur général

Agence commerciale de Pont-Audemer

Résidence la Roselière
1 rue du Lac
27500 Pont-Audemer
Téléphone : 02 32 38 82 82
Fax : 02 32 56 92 00
contact-pontaudemer@eure-habitat.fr

Directeur :
Alain Couasnon



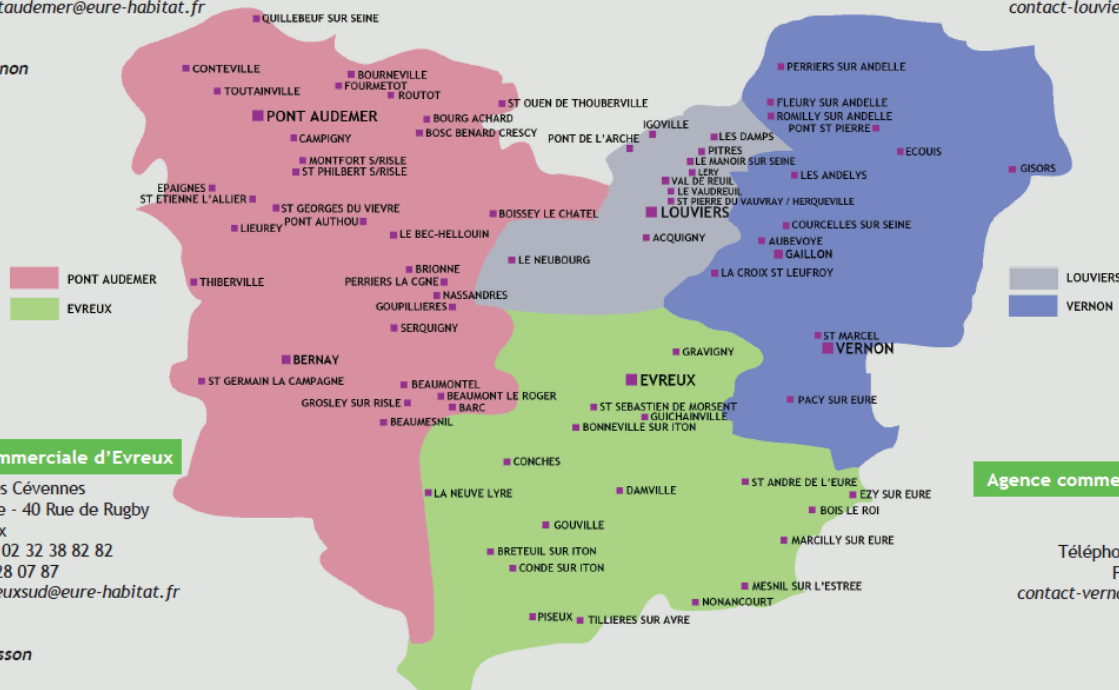
Agence commerciale de Louviers

Immeuble Pierre Mendès-France
1 rue Fromentin
27400 Louviers
Téléphone : 02 32 38 82 82
Fax : 02 32 50 29 50
contact-louviers@eure-habitat.fr

Directeur :
Vincent Mangion



SECTORISATION DES AGENCES COMMERCIALES DE EURE HABITAT



Agence commerciale d'Evreux

Immeuble les Cévennes
La Madeleine - 40 Rue de Rugby
27000 Evreux
Téléphone : 02 32 38 82 82
Fax : 02 32 28 07 87
contact-evreuxsud@eure-habitat.fr

Directeur :
Vincent Buisson



Agence commerciale de Vernon

6 rue de la Poterie
27200 Vernon
Téléphone : 02 32 38 82 82
Fax : 02 32 21 15 65
contact-vernon@eure-habitat.fr

Directeur :
Karine Jolivet



Le Directeur d'agence et ses adjoints sont les garants du bon fonctionnement de l'agence et du respect des objectifs fixés, notamment en matière de qualité de service. Ils entretiennent d'étroites relations avec les différents acteurs et partenaires de leur secteur, en cohérence avec les orientations générales de l'office.

Stop à la pub dans vos boîtes aux lettres !

Pour dire non aux publicités et autres prospectus qui encombrant vos boîtes aux lettres et finissent inutilement à la poubelle, rien de plus facile : il suffit de venir retirer gratuitement un autocollant « Stop pub » dans votre agence Eure habitat ou de solliciter votre agent de proximité qui pourra vous en fournir un !



Le saviez-vous ?

Le STOP PUB est le dispositif qui permet de refuser de recevoir la publicité papier dans la boîte aux lettres. En France, plus de 13 millions de français ne reçoivent plus de prospectus publicitaires et économisent ainsi 200 000 tonnes de gaspillage inutile du papier.

A votre écoute... pour progresser

Afin de recueillir votre avis et améliorer notre qualité de service, des bornes de satisfaction sont installées dans nos différents accueils.



Faciles d'utilisation et intuitives, ces bornes vous proposent de répondre en un seul clic, via 4 boutons de type « smileys ».

Votre avis est essentiel, n'hésitez pas à participer !

Nouveau ! Tchatez avec Eure habitat...

Eure habitat vient d'ouvrir un service de « tchat en ligne ». Ce nouveau service est accessible depuis la page d'accueil du site internet www.eure-habitat.fr

Le principe ? Dès qu'un interlocuteur est disponible, un onglet apparaît en bas à droite de l'écran. Il vous suffit de poser votre question, une réponse vous est rapidement formulée !

L'objectif ? Permettre à tous de pouvoir dialoguer en direct avec un interlocuteur de Eure habitat pour une meilleure qualité de service rendu !



Un registre public d'accessibilité à Eure habitat

Dans le cadre de la loi pour l'égalité des droits et des chances, Eure habitat met à disposition un registre public d'accessibilité dans les différents accueils.

Ce registre mentionne les dispositions prises pour permettre à tous, notamment aux personnes handicapées, de pouvoir accéder à nos différents accueils (dans les parties ouvertes au public).

Par ailleurs, Eure habitat s'est engagé, par le biais d'un agenda, à réaliser l'ensemble des travaux d'accessibilité dans les points accueil et agences sur la période 2016-2018. Cet agenda est disponible dans le registre public d'accessibilité mis à votre disposition.

Enfin, sensibilisé sur le thème du handicap, le personnel d'accueil se tient à la disposition des personnes concernées, pour répondre au mieux à leurs attentes.



Fermeture de fin d'année

Nous vous informons que le siège et les agences de Eure habitat seront fermés du 23 décembre au 1er janvier inclus.

En cas d'urgence,
contactez le 02.32.38.82.82

*Nous vous souhaitons à tous de
Joyeuses Fêtes de fin d'année !*

