Enquête de Satisfaction
" Entrée dans un logement "

Madame, Monsieur

Vous êtes installés depuis quelques temps dans l'une de nos résidences. Afin de recueillir votre opinion sur la qualité de nos services, nous vous remercions par avance de bien vouloir prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire puis de déposer cette enquête dans votre agence la plus proche.
Pour compléter ce questionnaire, nous vous remercions de bien vouloir utiliser un stylo noir pour apposer une croix dans la réponse de votre choix.

Renseignements ***(A remplir par la CGL)***

Agence :

Résidence :

Commune :

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous laisser vos coordonnées (Nom, prénom, adresse, téléphone...) ci-dessous. Nous pourrons ainsi vous contacter et répondre à vos éventuelles interrogations ou demandes :

SATISFACTION GENERALE

Globalement, quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de Eure habitat ?

- ☐ Très Satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Insatisfait
- ☐ Très Insatisfait

Eure habitat

Enquête de Satisfaction
" Entrée dans un logement "

DEMANDE DE LOGEMENT

Où avez-vous obtenu votre dossier de demande de logement ?

- ☐ Eure habitat
- ☐ Mairie
- ☐ Des proches
- ☐ Services Sociaux
- ☐ Autres

Si autres, précisez

Etes-vous satisfait de :

	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait
La qualité de l'accueil lors du retrait ou du dépôt de votre dossier ?	☐	☐	☐	☐
La qualité des informations transmises lors du retrait ou du dépôt de votre dossier ?	☐	☐	☐	☐
L'aide qui vous a été apportée pour constituer votre dossier ?	☐	☐	☐	☐

Si votre demande a été faite en agence, est-ce qu'on vous a proposé un rendez-vous pour constituer votre dossier de demande de logement ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

ATTRIBUTION DU LOGEMENT

Avez-vous été contacté avant votre passage en commission d'attribution pour mettre à jour votre dossier et vérifier les critères de votre demande ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Avez-vous visité le logement avant la signature du contrat de location ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Un collaborateur d'Eure habitat vous-a-t-il accompagné lorsque vous avez visité le logement proposé ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Enquête de Satisfaction
" Entrée dans un logement "

Pour quelles raisons avez-vous accepté le logement ? (Plusieurs choix possibles)

- ☐ Urgence
- ☐ Localisation
- ☐ Accessibilité (transports,..)
- ☐ Environnement
- ☐ Cadre de vie
- ☐ Prix du loyer
- ☐ Taille

Vous a-t-on informé sur la date prévisionnelle de la mise à disposition du logement ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui, est-ce que cette date prévisionnelle a-t-elle été respecté ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Etes-vous satisfait du délai entre votre demande de logement et la proposition d'un logement?

- ☐ Très Satisfait
- ☐ Satisfait
- ☐ Insatisfait
- ☐ Très Insatisfait

FORMALITE D'ENTREE DANS LES LIEUX

Pensez-vous être suffisamment informé sur :

	Oui	Non
Les réparations à votre charge ?	☐	☐
Vos obligations en matière d'assurance ?	☐	☐
Les règles de bon voisinage ?	☐	☐

Etes-vous satisfait de la façon dont s'est déroulé :

	Très Satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très Insatisfait
La signature de votre bail ?	☐	☐	☐	☐
L'état des lieux ?	☐	☐	☐	☐
Les documents remis à l'état des lieux ?	☐	☐	☐	☐

Vous a-ton proposé le prélèvement automatique ?

☐ Oui ☐ Non

Eure habitat

Enquête de Satisfaction
" Entrée dans un logement "

VOTRE LOGEMENT

Avez-vous rencontré des difficultés en arrivant dans votre logement ?

☐ Oui
☐ Non

Si oui, lesquelles ?

Lors de votre entrée dans les lieux, l'état de propreté du logement mis à disposition était-il satisfaisant ?

☐ Oui
☐ Non

Si non, pourquoi ?

Pour terminer, n'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires :

Merci de votre participation .